Kodeks ravnanja v NLB Skladi d.o.o. in NLB Skupini

4. izdaja, avgust 2026

NLB Skladi

Kazalo

I. Uvod in cilji 3
II. Uporaba Kodeksa in zavezanci akta 4
III. Temeljna načela in pravila želenega ravnanja 5
1 RAVNAMO ETIČNO - ODGOVORNO 6
2 SPOŠTUJEMO SODELAVCE IN SKRBIMO ZA PRIJAZNO DELOVNO OKOLJE 8
3 SPOŠTUJEMO NAŠE STRANKE 10
4 IZOGIBAMO SE NASPROTJU INTERESOV 12
5 PREPREČUJEMO NEDOPUSTNE PRAKSE 14
6 POSLUJEMO ZAKONITO IN UPOŠTEVAMO PRAVILA 16
7 SKRBNO IN ETIČNO RAVNAMO S PREMOŽENJEM 19
8 SMO DRUŽBENO ODGOVORNI 20
IV. Vrednote NLB Skupine 23
V. Kodeks in lokalna ter mednarodna zakonodaja in regulativa 24
VI. Načela ravnanja v odnosu z dobavitelji 25

I. Uvod in cilji

Poslanstvo NLB Skupine

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani h kulturi odgovornosti za stranko, udejanjanju načrtovanih poslovnih rezultatov ter skrbi za okolje in zdravo življenje. Delujemo skladno z zakonodajo, s pravili stroke, s temeljnimi etičnimi načeli in dobrimi poslovnimi običaji ter vrednotami NLB Skupine.

Zaupanje strank, sodelavcev, lastnikov in družbe, v kateri delujemo, nam nalaga veliko odgovornost. Upravičujemo ga tako, da si preko sodelovanja z deležniki prizadevamo za pozitivne spremembe, vzajemne koristi in rast.

S tem, ko naše vrednote vključujemo v vse, kar počnemo, prispevamo k pozitivnemu razvoju svojega okolja.

Pomen Kodeksa

Kodeks ravnanja v NLB Skupini predstavlja temeljna načela, vrednote in pravila, ki jih mora vsak zaposleni v NLB Skupini razumeti in jih spoštovati. Le tako lahko v NLB Skupini ravnamo v skladu z etičnimi standardi.

Kodeks določa Temeljna načela ravnanja, na katerih temelji poslovanje in delovanje NLB Skupine. S tem nas Kodeks usmerja pri vsakodnevnem ravnanju in pomagati razumeti, kaj se v NLB Skupini pričakuje od vsakega zaposlenega ter ostalih deležnikov. Na ta način opredeljuje tudi, kaj je ključno za izpolnjevanje dolgoročne strategije razvoja NLB Skupine in njenega odgovornega ravnanja, pri katerem moramo ohranjati zaupanje naših strank, zaposlenih, delničarjev in širšega družbenega prostora, v katerem NLB Skupina posluje.

Kodeks zato jasno opredeljuje pričakovanja do vsakega zaposlenega v NLB Skupini in obenem izraža standarde, ki jih pričakujemo v našem odnosu do ostalih naših deležnikov, zato podaja tudi navodila in usmeritve pri vsakdanjem ravnanju in poslovanju NLB Skupine.

NLB Skupina je navzoča v raznolikih narodnostnih in kulturnih okoljih, v katerih delujejo zaposleni v posameznih družbah članicah NLB Skupine. V duhu kulturnih razlik v državah, kjer posluje NLB Skupina, stremimo k sodelovanju in izmenjavi različnih mnenj ter izkušenj. V duhu kulturnih in ostalih razlik v državah, kjer posluje NLB Skupina, tudi razlagamo načela želenega ravnanja, zapisana v tem Kodeksu.

Kodeks ravnanja NLB Skupine:
- predstavlja temeljna načela ravnanja in vrednote,
- določa pravila, ki jih mora vsak zaposleni v NLB Skupini razumeti in jih spoštovati,
- opredeljuje pričakovanja do vsakega zaposlenega v NLB Skupini in
- izraža standarde, ki jih pričakujemo v našem odnosu do ostalih naših deležnikov.

Kodeks je praktično naravnan, da nam bo v vodilo in pomoč pri vsakdanjem delu. Posebno poglavje je namenjeno tudi vodjem na vseh organizacijskih ravneh, ki imajo posebno odgovornost pri prenosu Kodeksa v praktično uporabo v NLB Skupini.

II. Uporaba Kodeksa in zavezanci akta

Zaposleni

Poslovanje skladno s tem Kodeksom, zagotavlja utrjevanje zaupanja v NLB Skupino, kar je ključ do našega ugleda in dolgoročnega poslovnega uspeha. Vsi zaposleni v NLB Skupini moramo razumeti in spoštovati načela in pravila, vsebovana v tem Kodeksu ravnanja ter jih upoštevati pri uresničevanju vrednot družbe NLB Skladi d.o.o (v nadaljevanju tudi: družba) in NLB Skupine.

Zaposleni v NLB Skupini smo odgovorni za ugled vsake članice NLB Skupine, zato se moramo s tem Kodeksom seznaniti in ga upoštevati pri svojem vsakodnevnem ravnanju. Kodeks je zasnovan praktično z namenom, da nam je v pomoč pri vsakdanjem delu.

Ravnanje v skladu s pravili Kodeksa ravnanja v NLB Skupini lahko prispeva k še bolj uspešnemu razvoju celotne NLB Skupine in vseh nas, zaposlenih. Vsak od nas je dolžan spoštovati Kodeks in k temu spodbujati svoje sodelavce in poslovne partnerje.

Vodstvo

Kodeks v celoti velja tudi za člane organov članic NLB Skupine. V tem smislu se izraz »zaposleni v NLB Skupini« v tem Kodeksu razlaga širše.

Vodstva na različnih ravneh v NLB Skupini, vključno s člani upravljalnih organov (člani uprav, nadzornih svetov, izvršni direktorji, člani upravnih odborov) imate posebne odgovornosti:

- s člani svojih ekip obravnavajte ta Kodeks ravnanja, zagotovite, da ga vsi razumejo, ter na ta način spodbujajte etično kulturo v NLB Skupini;
- zagotovite izvajanje in spoštovanje temeljnih načel ter pravil ravnanja;
- poskrbite, da se vrednote družbe dosegajo v skladu s postavljenimi načeli in pravili ravnanja;
- spodbujajte odprte, poštene in iskrene odnose med zaposlenimi, brez strahu ali maščevalnosti;
- spodbujajte odprte pogovore o vseh vprašanjih, ki jih obravnava ta Kodeks;
- s svojim obnašanjem in ravnanjem dajajte zgled, ki pooseblja vrednote in izpolnjuje temeljna načela NLB Skupine;
- pravočasno ukrepajte, kadar opazite etične težave v svojem okolju;
- nikoli ne zahtevajte od svojih zaposlenih ravnanja, ki ni v skladu z zakonodajo ali drugimi predpisi ali tem Kodeksom.

Odnosi s poslovnimi partnerji

Zaposleni v NLB Skupini pri poslovanju s poslovnimi partnerji in drugimi deležniki dosledno spoštujemo temeljna načela, kot izhajajo iz tega Kodeksa.. Od vseh poslovnih partnerjev in drugih deležnikov pričakujemo, da uporabljajo standarde, ki so najmanj enakovredni zapisanim v tem Kodeksu, vključno z odgovornim odnosom do njihovih zaposlenih.

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani k spoštovanju vseh relevantnih interesov udeleženih strank na pregleden način in v skladu z dogovorjenimi obveznostmi.

III. Temeljna načela in pravila želenega ravnanja

Etika je skupek moralnih načel, ki predstavljajo norme in vrednote etičnega posameznika. Tak posameznik ravna iskreno, pošteno in dobronamerno do soljudi. Osrednja vprašanja etike so: kaj je dobro, kaj moram storiti, kakšen človek naj bom in kakšen ne smem biti.

V NLB Skupini spoštujemo temeljna načela in pravila želenega ravnanja ter se zavedamo, kaj pomeni nedopustno ravnanje. Temeljna načela nas usmerjajo k pričakovanim standardom ravnanja.

Podrobnejša pravila ravnanja so zapisana pod posameznim temeljnim načelom, skupaj s praktičnimi napotki, ki pomagajo pri izbiri pravih odločitev.

Temeljna načela	Pravila ravnanja
Ravnamo etično-odgovorno	• Ravnamo odgovorno in v skladu s pooblastili • Spoštujemo pravila Kodeksa
Spoštujemo sodelavce in skrbimo za prijazno delovno okolje	• Pošten in spoštljiv odnos do sodelavcev • Ničelna toleranca do diskriminacije • Prijazno in varno delovno okolje • Skrb za varstvo osebnih podatkov zaposlenih
Spoštujemo naše stranke	• Spoštovanje interesov strank • Skrb za varovanje zaupnosti podatkov o strankah • Profesionalen odnos • Poštena obravnava pritožb strank
Izogibamo se nasprotju interesov	• Izločitev iz postopka priprave predlogov, prejema gradiv in postopkov odločanja s povezanimi osebami (npr. sorodniki, osebno poznanstvo) • Pridobitev vnaprejšnjega soglasja za opravljanje funkcij oziroma dejavnosti izven NLB Skupine
Preprečujemo nedopustne prakse	• Ničelna toleranca do nedopustnih praks • Zavračamo podkupovanje in korupcijo • Preprečujemo in prijavljamo vsa škodljiva ravnanja • Zaščita prijavitelja
Poslujemo zakonito in upoštevamo pravila	• Poslujemo zakonito • Preprečujemo pranje denarja in financiranje terorizma • Varujemo zaupne in strogo zaupne informacije • Ne zlorabljamo notranjih informacij • Zavezani smo pošteni konkurenci
Skrbno in etično ravnamo s sredstvi in premoženjem družb članic NLB skupine	• Zaščita in racionalna uporaba službenih sredstev in virov • Zaščita intelektualne lastnine
Smo družbeno odgovorni	• Spoštovanje človekovih pravic • Skrb za družbeno okolje • Okoljevarstvena ozaveščenost • Komuniciranje NLB Skupine • Sodelovanje s pristojnimi organi

1 RAVNAMO ETIČNO - ODGOVORNO

1.1 RAVNAMO ODGOVORNO IN V SKLADU S POOBLASTILI

Vsak zaposleni v NLB Skupini je pri svojem poslovanju zavezan k najvišjim standardom moralne integritete, profesionalnega in etičnega ravnanja. Takšno ravnanje ne koristi le NLB Skupini in nam samim, pač pa tudi našim strankam, zunanjim in notranjim, ožjim sodelavcem, poslovnim partnerjem, delničarjem, finančnemu sistemu in širši skupnosti. Le etično, skrbno in odgovorno poslovanje, skladno s tem Kodeksom, zagotavlja dolgoročno utrjevanje zaupanja v NLB Skupino, kar je temelj njenega ugleda in trajnega poslovnega uspeha. Zaupanje je temelj finančne industrije in bančne dejavnosti.

V NLB Skupini smo odgovorni do svojih strank, sodelavcev, deležnikov, lastnikov, poslovnih partnerjev ter do družbenega in naravnega okolja. Razumevanje strank in skrb za njihovo pozitivno uporabniško izkušnjo je naša temeljna odgovornost. To vključuje razumevanje njihovih potreb ter tveganj, ki so povezana z njimi in z NLB Skupino. Skrbno in odgovorno gradimo partnerstva z vsemi, s katerimi vstopamo v poslovne odnose. Sodelavci smo drug do drugega ter do vseh deležnikov odgovorni, da delujemo strokovno, zavzeto in v medsebojnem spoštovanju. Ne glede na priložnost vsi zaposleni v NLB Skupini sledimo popolni odkritosti, poštenosti in integriteti pri vsem, kar počnemo, ter se odgovorno soočamo z izzivi. Z odgovornostjo skrbimo za ugled bančne in širše finančne dejavnosti ter izpolnjujemo svojo odgovornost tudi do širšega družbenega in naravnega okolja.

V NLB Skupini vsak od nas:
- v vsakem trenutku ravna etično, pošteno in strokovno;
- deluje odgovorno, pozitivno in konstruktivno, skladno s strategijo, cilji in vrednotami;
- preprečuje in odpravlja tveganja za nastanek škodljivih ravnanj;
- deluje v skladu z zakoni, pravili in dobrimi praksami.

1.2 SPOŠTUJEMO PRAVILA KODEKSA

Zaposleni v NLB Skupini smo odgovorni za to, da se s tem Kodeksom seznanimo ter ga dosledno upoštevamo pri svojem ravnanju.

Kršitev standardov in pravil ravnanja, določenih v tem Kodeksu, lahko pomeni resno kršitev delovnih obveznosti posameznega zaposlenega ter povzroči uvedbo ustreznih ukrepov za odpravo posledic neprimernega ravnanja. Posledica hujših kršitev so lahko tudi druge sankcije in ukrepi (vključno z delovnopravnimi), ki lahko vodijo do prekinitve nadaljnjega sodelovanja med zaposlenim in članico NLB Skupine.

Kodeks predstavlja temelj, na katerem slonijo vsa druga pravila in navodila poslovanja, vključno z organizacijskimi predpisi in postopki, vašimi vsakokratnimi pooblastili ter odločitvami, dogovori in pogodbami, sklenjenimi v okviru NLB Skupine.

Usmeritve

Zavedamo se, da javnost istoveti naše delo, postopke in odnos do strank z ravnanjem NLB Skupine kot celote, z vsemi posledicami, ki izhajajo iz takšnega ravnanja.

Pri našem delu si prizadevajmo, da uspešen odnos do strank in sodelavcev vedno temelji na medsebojnem zaupanju, ki ga gradimo s poštenim in odprtim dialogom, z medsebojnim razumevanjem in s spoštovanjem svobode izbire.

Naloge opravljamo skladno s sprejetimi načeli in pravili ter tako, da s svojim delom in vedenjem - tudi v prostem času ali izven svojega delovnega okolja - ne škodujemo ugledu NLB Skupine ali katerekoli njene članice ter s tem ugledu bančne in finančne dejavnosti nasploh.

Zato smo odgovorni za to, da:

- ravnamo odgovorno, strokovno in pozitivno, skladno s strategijo, cilji in zavezami, v skladu z zakoni, pravili in dobrimi praksami,
- preprečujemo in odpravljamo možnosti za koruptivna dejanja ter kršitve veljavnih pravil ali temeljnih etičnih norm,
- preprečujemo ravnanja, odločitve ali dejanja, ki bi bila v nasprotju z zakoni, notranjimi pravili, strategijo NLB Skupine in zavezami, pravno dopustnimi cilji, etičnimi načeli ali vrednotami NLB Skupine, zlasti kadar bi lahko povzročila škodo posamezniku ali katerikoli članici NLB Skupine.

Vodje v NLB Skupini predstavljate zgled, zato spodbujajte odprte, poštene in iskrene odnose med zaposlenimi, brez strahu ali maščevalnosti, in pravočasno ukrepajte, kadar opazite etične težave v svojem okolju. Aktivno spodbujajte etično kulturo in nikoli ne zahtevajte od zaposlenih ravnanja, ki ni v skladu z zakonodajo ali drugimi predpisanimi pravili ali tem Kodeksom.

2 SPOŠTUJEMO SODELAVCE IN SKRBIMO ZA PRIJAZNO DELOVNO OKOLJE

2.1 Pošten in spoštljiv odnos do sodelavcev

Poštenje je osnova vsakega odgovornega delovanja, kar še posebej velja v finančni industriji. Zaposleni v NLB Skupini delujemo pošteno in sledimo najvišjim etičnim standardom. Z zagotavljanjem varnega, spodbudnega in zdravju prijaznega delovnega okolja gradimo dolgoročno, trdno korporativno kulturo, ki je temelj naše uspešnosti.

V NLB Skupini si prizadevamo za odnose, ki temeljijo na sodelovanju, medsebojnem spoštovanju, vljudnosti in medsebojni pomoči. Vsak zaposleni spoštuje dostojanstvo in integriteto sodelavcev, jih motivira, podpira pri razvoju ter ravna v skladu z najvišjimi standardi strokovnosti in odgovornosti.

V NLB Skupini spodbujamo spoštljivo izražanje mnenj in odprto komunikacijo, ki je temelj našega dela. Najprej poslušamo, nato govorimo. Naše besede so vredne zaupanja. Jasno povemo, kaj lahko oziroma smemo in česa ne moremo oziroma ne smemo storiti. Aktivno iščemo povratne informacije, jih cenimo ter pravočasno in odkrito delimo informacije. Konstruktivno kritiko podajamo spoštljivo in iskreno. Znanje delimo v dobro NLB Skupine in se učimo drug od drugega. V komunikaciji smo jasni in razumljivi, ne bojimo se težkih vprašanj in nalog ne prenašamo na druge. Vedno sodelujemo v dobri veri in strokovno z vsemi deležniki.

Skrbimo za razvoj pozitivne kulture v NLB Skupini ter za spoštljivo in dostojanstveno ravnanje z vsakim posameznikom, saj je vsak zaposleni nepogrešljiv del NLB Skupine.

2.2 Ničelna toleranca do diskriminacije

V NLB Skupini smo zavezani k pošteni obravnavi vseh kandidatov v izbirnih postopkih za zaposlitev. Presojamo na podlagi objektivno ocenjenih znanj, izkušenj in kompetenc ter zagotavljamo enake možnosti za vse zaposlene na pošten in transparenten način - ne glede na spol, starost, raso, barvo kože, narodnost, spolno usmerjenost, versko prepričanje in druge osebnostne lastnosti.

V NLB Skupini odločno obsojamo in ne dopuščamo diskriminacije, neenakopravne in nepoštene obravnave zaposlenih kakor tudi kakršnegakoli nasilja, nadlegovanja, trpinčenja ali šikaniranja na delovnem mestu.

V NLB Skupini lahko vsak zaposleni opravlja svoje delo brez strahu pred takšnimi praksami. Spoštujemo človekove pravice in spodbujamo pozitivno delovno okolje, ki prispeva k skupni uspešnosti.

2.3 Prijazno in varno delovno okolje

V NLB Skupini skrbimo za razvoj zaposlenih, ker zaupamo v njihove kompetence, lojalnost, integriteto in predanost. Razvoj zaposlenih je ključ do uspešnega poslovanja in trajnostnega razvoja družbe.

Zato zagotavljamo varno in prijazno delovno okolje, spodbujamo medsebojno spoštovanje ter zdrav življenjski slog zaposlenih. Zadovoljstvo zaposlenih je ključno za doseganje naših ciljev.

2.4 Skrb za varstvo osebnih podatkov zaposlenih

NLB Skupina spoštuje pravico do zasebnosti in interese vseh zaposlenih ter namenja posebno pozornost varstvu njihovih osebnih podatkov.

Vsak zaposleni mora spoštovati pravico do zasebnosti sodelavcev ter z njihovimi osebnimi podatki ravnati skladno z notranjimi pravili in predpisanimi postopki.

Usmeritve

Sodelavci so naše notranje stranke. Do vsakega sodelavca smo dolžni ravnati pošteno, spoštljivo in odgovorno. Ravnajmo z njim tako, kot bi ravnali z zunanjo stranko. Uspešni smo lahko le, če sodelujemo!

K poslovni odličnosti pomembno prispevajo dobri in odprti odnosi med vsemi zaposlenimi v NLB Skupini. Ti odnosi naj temeljijo na medsebojnem sodelovanju, spoštovanju, pomoči in razumevanju. Spoštujemo pravice in dolžnosti sodelavcev, pa tudi drugačnost. Razhajanja v mnenjih ne smejo izzvati nekorektnosti ali kršenja pravil poslovanja in spoštljivega ter poštenega obnašanja.

Kot zaposleni v NLB Skupini smo dolžni prispevati k odprti in transparentni medsebojni komunikaciji. Vodje morajo podajati navodila in naloge vljudno, jasno in razumljivo. Njihova naloga je tudi ustvarjanje pozitivne klime, spodbujanje sodelavcev k inovativnemu razmišljanju ter dajanje dobrega zgleda.

Usmerjeni smo k razumevanju potreb naših notranjih strank in upoštevanju njihovih interesov. Na podlagi naših izkušenj in strokovnega znanja smo zavezani k ponujanju naprednih, inovativnih in sodobnih produktov in storitev, primernih njihovim potrebam in zahtevam. Vsak od nas naj stremi k iskanju priložnosti za dobro uporabniško izkušnjo drugih zaposlenih v NLB Skupini, s katerimi sodeluje. Cilj vsakega od nas mora biti zagotavljanje optimalnih koristi tudi za notranje stranke znotraj NLB Skupine ter skupno prispevanje k učinkovitosti in optimalni uporabniški izkušnji. Skupaj smo še boljši!

Zaposleni v NLB Skupini se moramo vzdržati vseh oblik spolnega, verbalnega ali drugega nadlegovanja in trpinčenja sodelavcev. Takšnega ravnanja v NLB Skupini ne toleriramo in je prepovedano. Nadlegovanje je vsako neželeno vedenje, povezano s katero koli osebno okoliščino, z učinkom ali namenom prizadeti dostojanstvo osebe ali ustvariti zastraševalno, sovražno, ponižujoče, sramotilno ali žaljivo okolje. Zato ste predvsem sami dolžni ravnati tako, da vaše obnašanje ne postavlja drugih zaposlenih v neprijeten položaj ali ogrozi njihovega zdravja in varnosti.

Seznanimo se z notranjimi pravili in postopki glede varstva pri delu ter jih upoštevamo. O nezdravem delovnem okolju, incidentih, fizičnem nasilju ali grožnji za premoženje članice NLB Skupine smo dolžni nemudoma poročati pristojnim organizacijskim enotam v zadevni članici.

Zaposleni v NLB Skupini ne smemo izkoriščati zaupnih podatkov, določenih z zakonom in/ali poslovnih skrivnosti, ki so kot take določene v članici NLB Skupine in so nam bile zaupane ali s katerimi smo bil seznanjeni na drug način, za svojo osebno uporabo in/ali jih izdati tretjim (nepooblaščenim) osebam. Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščena oseba.

3 SPOŠTUJEMO NAŠE STRANKE

3.1 Spoštovanje interesov strank

Naše stranke - zunanje in notranje - so v središču naše pozornosti. Za ohranitev njihovega zaupanja smo dolžni varovati interese naših komitentov in poslovnih partnerjev ter pri tem spoštovati vse relevantne predpise.

Zaposleni v NLB Skupini izpolnjujemo svoje obljube, dosegamo in presegamo pričakovanja svojih strank, poslovnih partnerjev, delničarjev, regulatornih organov ter širše družbe. Aktivno sodelujemo pri izvedbi strategije NLB Skupine in smo zavezani izpolnitvi strateških ciljev, v duhu kredibilnosti in poštenja. Opozarjamo na izzive in spodbujamo drug drugega, dokler ne dosežemo ciljev, saj vemo, da bodo družbe v NLB Skupini uspešne le z združitvijo naših moči, znanj in izkušenj. Zavedamo se, da smo skupaj močnejši in uspešnejši.

Zavezani smo prepoznati in razumeti potrebe naših strank in upoštevati njihove interese. Na podlagi naših izkušenj in strokovnega znanja ponujamo napredne, inovativne in sodobne produkte in storitve, primerne potrebam in zahtevam strank. Želimo prispevati k izpolnitvi njihovih načrtov, jim pri tem svetovati, jih obveščati in ozaveščati o tveganjih, povezanih z njihovimi željami in zahtevami. Strank ne diskriminiramo.

Ustvarjamo rešitve in dodano vrednost za naše stranke. Zavedamo se, da ima vsak problem več možnih rešitev, zato smo pri njihovem iskanju inovativni. Na ta način dosegamo obojestranske koristi. Vlagamo v razvoj kompetence naših zaposlenih in kakovost delovnega okolja, kar prispeva k uspehu celotne NLB Skupine. Spremljamo sodobne trende in iščemo ter prepoznavamo nove, boljše pristope k nudenju storitev in produktov za stranke. Inovativnost spodbujamo na ravni procesov, organizacije in notranjega delovanja ter pri celovitih rešitvah za stranke - vse z namenom izboljšanja njihove uporabniške izkušnje, ustvarjanja dodane vrednosti naših produktov in storitev in izboljšanja dostopnosti le-teh.

Učinkovitost pri vsakodnevnem delu je eden naših temeljnih ciljev. Strankam ponujamo učinkovite in inovativne rešitve ter dodano vrednost. S tem jim prihranimo čas in energijo. Optimiziramo procese, da lahko ekipe v NLB Skupini delajo učinkovito. Tako pridobimo več časa, ki ga posvetimo svojim strankam. Aktivno zmanjšujemo kompleksnost, da strankam omogočimo enostavnejše poslovanje z nami, pri tem pa sledimo sodobnim tehnologijam in tempu življenja.

Naš cilj je zagotoviti strankam optimalne koristi od naših produktov in storitev ter z upoštevanjem njihovih interesov graditi partnerstva in ohranjati zaupanje v NLB Skupino.

3.2 Skrb za varovanje zaupnosti podatkov o strankah

Kot eno izmed temeljnih pravil spoštujemo zaščito pridobljenih zaupnih podatkov strank - komitentov, poslovnih partnerjev ali tretjih oseb - in jih varujemo ter preprečujemo njihovo morebitno zlorabo ali razkritje nepooblaščeni osebi. Varovanje zasebnosti in informacij, ki nam jih zaupajo stranke, je naša temeljna skrb, pri čemer ravnamo v skladu z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi. Banke članice NLB Skupine imajo dodatno zakonsko dolžnost varovanja bančnih zaupnih podatkov.

V NLB Skupini smo pri svojem poslovanju s strankami zavezani najvišjim standardom skrbnosti pri upravljanju osebnih in zaupnih podatkov strank. Zahtevamo in obdelujemo le tiste podatke, ki jih potrebujemo za izpolnjevanje naših obveznosti po veljavnih predpisih ter za izpolnitev obveznosti do komitentov, poslovnih partnerjev in regulatorjev. S tem izboljšujemo naše storitve in produkte ter upravljanje NLB Skupine. Zavedamo se, da lahko le na tak način zagotavljamo dolgoročno zaupanje v NLB Skupino.

3.3 Profesionalen odnos

Do strank imamo zaposleni profesionalen odnos, ki ga izkazujemo z osebno urejenostjo, urejenostjo delovnih prostorov ter spoštovanjem najvišjih etičnih in strokovnih standardov pri vsakodnevnem poslovanju in pri komuniciranju s strankami pri prodaji in trženju naših produktov in storitev.

3.4. Poštena obravnava pritožb strank

Stranke obravnavamo pošteno. Zaposleni v NLB Skupini o pritožbah strank nemudoma obvestimo pristojne enote ter jih rešujemo hitro, učinkovito in v korist vseh udeleženih strank.

Usmeritve

Stranke NLB Skupine so ključne za doseganje našega skupnega cilja – uspešnega poslovanja, zato smo zavezani najvišjim standardom profesionalnosti in etičnosti. Najbolj pomembno za naše poslovanje je prav zaupanje naših strank.

Pri vsakodnevnem delu se moramo zavedati, da moramo najprej upoštevati interese strank in družbe ter hkrati tudi interese drugih deležnikov (lastnika, širše javnosti). Vsak od nas naj pri zasledovanju teh načel išče priložnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje tudi z notranjimi strankami - sodelavci v NLB Skupini, s katerimi sodeluje (več o tem v poglavju 2: Spoštujemo sodelavce in skrbimo za prijazno delovno okolje).

Naš skupni cilj je zagotoviti strankam optimalne koristi od produktov in storitev, ki jih ponujamo. Ponujamo inovativne rešitve, sodobne produkte in storitve ter pri tem upoštevamo njihove želje, potrebe in interese. Zaposleni v NLB Skupini moramo naše stranke dobro poznati, razumeti njihove potrebe in ravnati v njihovem interesu, pri tem pa paziti, da ne pridejo ti interesi v nasprotje z interesi NLB Skupine. Če smo v dvomu, ali prihaja do nasprotja interesov, se obrnemo na neposredno nadrejenega ali na organizacijsko enoto, pristojno za skladnost poslovanja.

Spoštujemo obveznost varovanja zaupnih podatkov strank in preprečujemo njihove morebitne zlorabe. Vsak zaposleni mora dobro poznati pravila o zaupnosti podatkov o strankah, drugih zaupnih podatkih (tudi bančnimi) ter poslovnih skrivnosti in jih skrbno uporabljati pri svojem delu. Zaposleni v družbi in banki , ki so članice NLB Skupine, smo zavezani k varovanju osebnih in zaupnih podatkov strank (slednji so, skladno z določbami Zakona o bančništvu, Zakona o investicijskih skladih in družbah za upravljanje ter Zakona o upravljavcih alternativnih investicijskih skladov, vsi podatki, dejstva in okoliščine o posamezni stranki, posameznem imetniku enot investicijskega sklada/ imetniku enot AIS oziroma posamezni stranki, s katerimi razpolaga). Velja ničelna toleranca do vseh dogodkov, katerih posledica je lahko odtekanje oziroma posredovanje informacij nepooblaščenim osebam.

Spoštovanje strank pomeni njihovo enakopravno obravnavo. Pri določanju pogojev za poslovna razmerja s strankami upoštevamo cenovne politike in pooblastila za odločanje. V nobenem primeru ne smemo odobriti ali poskusiti odobriti posebnih ugodnosti osebam, ki do njih niso upravičene v skladu z veljavnimi notranjimi pravili. O pritožbah strank in poslovnih partnerjev nemudoma obvestimo nadrejenega.

Pritožbe rešujemo strokovno, etično, pošteno, hitro in učinkovito. Pri tem sledimo notranjim pravilom in postopkom, upoštevamo povratne informacije strank, ugotovimo vir težave in aktivno sodelujemo pri reševanju, da se podobne pritožbe v prihodnje ne ponovijo.

4 IZOGIBAMO SE NASPROTJU INTERESOV

V NLB Skupini razumemo in prevzemamo odgovornost za sprejemanje pravilnih odločitev, ki temeljijo predvsem na poslovnih interesih. Pri tem smo dolžni prepoznavati, spremljati in izločati potencialna nasprotja interesov.

Nasprotje interesov nastane, kadar se osebne aktivnosti zaposlenega ali odnosi iz zasebnega življenja prepletajo s poslovnimi interesi NLB Skupine (njenih članic) ter vplivajo na objektivnost zaposlenega pri sprejemanju poslovnih odločitev v skladu z najboljšimi interesi NLB Skupine. Nasprotje interesov lahko tudi zniža vrednost delnic in izpostavi NLB Skupino pravnim tveganjem in/ali tveganjem ugleda.
V NLB Skupini ustrezno opredeljujemo, dokumentiramo in obvladujemo morebitna nasprotja interesov, ki izhajajo iz posojil ali drugih transakcij s člani upravljalnega organa in njihovimi povezanimi osebami. Za tovrstne transakcije veljajo posebni postopki odobravanja, nadzora in razkritja, skladno z notranjimi pravili in zakonodajo.

Skrbno se izogibamo tovrstnim nasprotjem interesov in sledimo notranjim pravilom, ki zahtevajo, da nasprotja interesov (poslovna ali zasebna) prepoznavamo ter z njimi ustrezno in učinkovito upravljamo.

Vsak zaposleni v NLB Skupini mora aktivno prepoznavati, preprečevati in odpravljati nasprotja interesov. V okviru opravljanja delovnih nalog ter pri sprejemanju odločitev mora vselej slediti interesom NLB Skupine in ne zasebnim interesom.

Usmeritve

Zaposleni v NLB Skupini ves čas skrbimo, da naše delovanje zunaj članic NLB Skupine ne posega v interese NLB Skupine in ne vpliva na naše odločitve, ki bi bile v nasprotju z njenimi interesi, vrednotami in cilji.

Pri delu lahko pride do nasprotja interesov v odnosu med NLB Skupino (njenimi članicami) in komitenti, drugimi strankami oziroma poslovnimi partnerji, med komitenti NLB Skupine (njenimi članicami) in/ali tretjimi strankami, in med različnimi poslovnimi dejavnostmi znotraj NLB Skupine.

Na osebni ravni lahko pride do nasprotij interesov, kadar naši zasebni interesi prevladajo nad interesi strank, dobaviteljev, poslovnih partnerjev ali NLB Skupine. To se zgodi, kadar se naši zasebni interesi prepletejo z interesi NLB Skupine ali njenih strank ali kadar imamo tesne osebne odnose ali finančna razmerja z drugimi zaposlenimi v NLB Skupini.

Zaposleni v NLB Skupini smo dolžni spoštovati notranja pravila glede razkrivanja tovrstnih aktivnosti, funkcij ali vključenosti v poslovne dejavnosti ter drugih okoliščin, ki bi lahko predstavljale nasprotje interesov. Le tako lahko na transparenten, etičen in pošten način ustrezno obvladujemo oziroma preprečujemo morebitne negativne posledice nastanka nasprotij interesov.

Za nasprotje interesov se šteje, če imamo zaposleni v NLB Skupini s stranko oziroma s poslovnim partnerjem osebno, finančno ali poslovno razmerje, ki lahko vpliva na odločanje o poslu ali na druge poslovne odločitev. Za nasprotje interesov se šteje tudi izvajanje lastnih poslov s finančnimi instrumenti in vseh drugih poslov, vključno z odpiranjem računov in izvajanjem transakcij, ne glede na to ali gre za posle v imenu zaposlenega ali v imenu druge osebe (kot pooblaščenci). Za lastne posle štejejo tudi posli, ki bi jih zaposleni opravil za račun z njim povezanih oseb.

Najobičajnejše situacije, ki lahko vodijo v nasprotje interesov:
- zasebno plačani projekti ali zasebna (poslovna) dejavnost, ki se prepleta s storitvami NLB Skupine ter razvoj novih produktov (tudi izumi),
- funkcije, ki so nezdružljive z interesi NLB Skupine, kot so članstva v upravljalnih organih družb, konkurenčnih članicam NLB Skupine,

- lastništvo ali investicije v podjetje, ki je posredno ali neposredno povezano (ključen komitent, pogodbeni partner itd.) z NLB Skupino.

5 PREPREČUJEMO NEDOPUSTNE PRAKSE

5.1 Ničelna toleranca do nedopustnih praks

NLB Skupina je vzpostavila standard ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja ter nespoštovanja vrednot. Ta standard je izpostavila kot eno izmed temeljnih načel, ki jim je zavezana pri svojem poslovanju in ga dosledno izvaja.

5.2 Zavračamo podkupovanje in korupcijo

V NLB Skupini obsojamo in zavračamo vse vrste podkupovanja in korupcije. Te oblike delovanja so nepoštene, nezakonite, škodujejo državam, kjer prihaja do koruptivnih praks, in družbi nasploh.

V NLB Skupini ne dajemo niti ne sprejemamo nikakršnih podkupnin ali neprimernih spodbud za kateri koli namen. Enako ravnanje pričakujemo in tudi zahtevamo od naših strank, poslovnih partnerjev in tretjih oseb.

Nedopustna ravnanja pri poslovanju v celoti zavračamo in jih aktivno preprečujemo.
Za vse zaposlene v NLB Skupini zato veljajo omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, izrazov gostoljubja in drugačnega vplivanja na ravnanje zaposlenih v NLB Skupini.

5.3 Preprečujemo in prijavljamo vsa škodljiva ravnanja

Kot škodljiva ravnanja smo v NLB Skupini, poleg podkupovanja in korupcije, prepoznali tudi prevare, zlorabe, goljufije in vsa ostala dejanja, ki imajo lahko posledice v smislu regulatorne sankcije, kazenske odgovornosti, zmanjšanja ugleda ali integritete in so bila storjena na škodo posamezne ali vseh članic NLB Skupine njihovih zaposlenih, strank ter poslovnih partnerjev.

V NLB Skupini verjamemo, da odgovorno korporativno upravljanje ne pomeni le spoštovanja zakonov, predpisov in standardov. Pomemben del našega poslovanja predstavljata tudi integriteta in transparentnost poslovanja.

V NLB Skupini se od vseh zaposlenih pričakuje, da razumemo in prevzemamo odgovornost za sprejemanje pravilnih odločitev. Preprečevanje škodljivih ravnanj je odgovornost vsakega zaposlenega.

Zaposleni v NLB Skupini smo dolžni nemudoma posredovati svoje skrbi in opažanja v primerih, ko zaznamo škodljiva ravnanja. S tem namenom NLB Skupina zagotavlja neodvisne notranje postopke in procese za prijavljanje nepravilnosti, Vsak zaposleni je dolžan takoj sporočiti informacije, ki bi lahko pomenile kršitev oziroma nespoštovanje predpisov ali notranjih pravil ali da gre za škodljiva ravnanja. V NLB Skupini spodbujamo poročanje o ravnanjih, pri katerih zaposleni vemo, da »nekaj ni prav«.

Naša dolžnost je, da škodljivo ravnanje brez nepotrebnega odlašanja prijavimo po eni izmed razpoložljivih komunikacijskih poti pooblaščenca za prijave v organizacijski enoti, pristojni za skladnost poslovanja. Če nismo prepričani o morebitni škodljivi, protipravni ali neetični naravi posameznega ravnanja, se o tem posvetujemo z nadrejenimi ali organizacijsko enoto, pristojno za skladnost poslovanja.

5.4 Zaščita prijavitelja

V NLB Skupini ne dopuščamo povračilnih ukrepov zoper prijavitelje, ki prijavijo škodljiva ravnanja in ob tem upravičeno verjamejo, da so informacije resnične – tudi če se kasneje izkaže, da prijavljeno ravnanje ni bilo nepošteno ali protipravno.

Pri obravnavi in preiskovanju posamezne prijave so podatki prijave strogo varovani, s čimer se ves čas trajanja postopka odkrivanja in morebitnega sankcioniranja škodljivega ravnanja zagotavlja zaščita prijavitelja. Zagotavljamo, da je zaščitena identiteta tistega, ki poroča o škodljivem ravnanju, kot tudi tistih, na katere se očitki o škodljivem ravnanju nanašajo.

Usmeritve

Kadar nam nekdo ponuja neko korist, da bi vplival na naše ravnanje oziroma obnašanje, nam ponuja podkupnino. Ko nekdo želi izkoristiti svoj položaj, da bi pridobil korist zase, ravna koruptivno. Zaposleni v NLB Skupini ne smemo sprejeti niti dati podkupnine. Ne smemo biti vključeni v korupcijo ali omogočiti njenega izvajanja v kakršnikoli obliki, na katerikoli ravni. Zagotoviti moramo, da naša dejanja in naše obnašanje ne daje vtisa podkupljivosti ali koruptivnosti.

Tveganje korupcije se lahko pojavi pri katerikoli dejavnosti, ki se izvaja v NLB Skupini, kadar smo v stiku s tretjimi osebami. Pojavlja se lahko v mnogih oblikah: pri razpisih in izboru dobaviteljev v nabavnih postopkih, pri stroških, darilih, gostoljubju, pri odločanju o zaposlitvi, pri sponzorstvih, donacijah, pri aktivnostih naših strank in tako dalje. Zato smo dolžni skrbno premisliti, katere naše aktivnosti so lahko izpostavljene korupcijskim tveganjem in takšna dejanja preprečiti.

Darila, glede katerih obstaja absolutna prepoved njihovega sprejemanja ali dajanja, se brezpogojno zavrnejo. V NLB Skupini se zavedamo, da so določena darila majhne vrednosti lahko del vzpostavljanja ali ohranjanja poslovnega odnosa. V primeru, da taka darila dobimo, prejeta priložnostna darila ali izkazani izrazi gostoljubja ne smejo na noben način vplivati na sprejemanje naših poslovnih odločitev.

Tako v primeru suma, kot tudi v primeru dejanskega škodljivega ravnanja sodelavcev, strank, poslovnih partnerjev in drugih oseb, smo vsi zaposleni dolžni taka dejanja prijaviti. Le ob zavedanju vseh je mogoče zagotoviti pravočasno ukrepanje in s tem preprečiti nastanek škode ali omejiti nastanek težje popravljive škode za zaposlene ali članice NLB Skupine.

Za prijavo nepravilnosti uporabimo vzpostavljene kanale za prijavo kršitev, ali se obrnemo na organizacijsko enoto, pristojno za skladnost poslovanja.

6 POSLUJEMO ZAKONITO IN UPOŠTEVAMO PRAVILA

6.1 Poslujemo zakonito

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani k doslednemu spoštovanju zakonodaje in drugih pravil, ki predpisujejo zahteve glede našega vsakodnevnega poslovanja. Izogibamo se ravnanjem, ki bi lahko pomenila domnevno ali dejansko kršitev predpisanih pravil.

Zaposleni v NLB Skupini analiziramo in upravljamo tveganja, povezana s skladnostjo poslovanja, pri: notranji organiziranosti, procesih odločanja, politikah razkritij, notranjem poročanju in poročanju zunanjim (nadzornim) institucijam.

6.2 Preprečujemo pranje denarja in financiranje terorizma

V NLB Skupini izvajamo: postopke za odkrivanje in preprečevanje pranja denarja, postopke za poznavanje naših strank (t. i. načelo *»know your customer«*) ter postopke za odkrivanje in preprečevanje finančne in druge kriminalitete – do katerih imamo ničelno toleranco.

V primeru zlorab zakonskih določb in pravil v povezavi s pranjem denarja ali financiranjem terorizma lahko NLB Skupina utrpi izgubo ugleda izpostavi pa se tudi finančnim in regulatornim sankcijam. Zato smo zaposleni v NLB Skupini dolžni:

- seznanjati se z notranjimi politikami, pravili in postopki za odkrivanje sumov pranja denarja in financiranja terorizma,
- upoštevati postopke in ukrepe za spoštovanje sankcij in embargov, ki preprečujejo poslovanje z določenimi državami, podjetji, organizacijami, skupinami oseb, in posamezniki, vključno s tistimi, ki so povezani s terorističnimi dejavnostmi, tihotapljenjem drog, razvojem jedrskega orožja in podobno.

Za uspešno preprečevanje in odkrivanje sumljivih transakcij je odgovornost vsakega zaposlenega,, ki se v okviru svojega dela sreča s takimi transakcijami, da: postopa v skladu z notranjimi akti družb članic NLB Skupine in jih nemudoma naznani nadrejenemu ter pristojnim notranjim organizacijskim enotam.

6.3 Varujemo zaupne in strogo zaupne informacije in podatke

V NLB Skupini zagotavljamo najvišje standarde skrbnosti pri upravljanju z zaupnimi podatki, poslovnimi podatki in drugimi informacijami, ki se nanašajo na posamezne članice NLB Skupine, celotno NLB Skupino, zaposlene, stranke in poslovne partnerje. Le na ta način lahko zagotavljamo diskretnost poslovnih odnosov ter gradimo dolgoročno zaupanje.

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani k strogemu varovanju zaupnih podatkov, strogo zaupnih podatkov in poslovnih skrivnosti. Velja ničelna toleranca do vseh dogodkov, katerih posledica je odtekanje ali posredovanje zaupnih informacij, podatkov ter poslovnih skrivnosti nepooblaščenim osebam.

Vsi zaposleni moramo ravnati v skladu z notranjimi pravili in postopki za zaščito vseh informacij in podatkov, s katerimi se seznanimo pri opravljanju dela. Dolžnost velja za vse komunikacijske kanale, socialna omrežja, vse vrste medijev in sredstev komuniciranja.

Uporaba podatkov:
Podatke lahko uporabljamo izključno interno, za poslovne namene delodajalca.
Razkrivanje zunanjim osebam je dovoljeno le če to dopuščajo predpisi ali notranja pravila.

Zaposleni v NLB Skupini ne smemo izkoriščati zaupnih podatkov, strogo zaupnih podatkov in poslovne skrivnosti za osebno uporabo ali jih neupravičeno posredovati tretjim osebam. Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščena oseba.

6.4 Ne zlorabljamo notranjih informacij

V NLB Skupini velja stroga prepoved trgovanja s finančnimi instrumenti na podlagi notranjih informacij ter drugih oblik zlorabe trga finančnih instrumentov. Zavezani smo k zaščiti zaupnosti notranjih informacij o NLB d.d. ali drugih izdajateljih in jih uporabljamo izključno za namene, zaradi katerih so nam bile razkrite.

Kaj so notranje informacije?
Določene zaupne informacije se štejejo za notranje informacije v smislu predpisov o preprečevanju zlorabe trga. Zaposleni, ki se seznanimo s takimi informacijami - bodisi v okviru svojih delovnih nalog - bodisi naključno- smo dolžni: te informacije strogo varovati ter se vzdržati trgovanja na podlagi notranjih informacij.

Z notranjimi akti imamo v NLB Skupini vzpostavljene ukrepe: ki preprečujejo nasprotja interesov, vzpostavljajo informacijske pregrade, zagotavljajo pravočasno in transparentno razkrivanje notranjih informacij o NLB d.d., vzpostavljajo nadzor nad izvajanjem osebnih transakcij, zagotavljajo redno izobraževanje na področju zlorabe trgov finančnih instrumentov in zagotavljajo popolno sodelovanje s pristojnimi regulatorji.

Zaposleni v NLB Skupini in drugi zavezanci, s katerimi sodelujemo ali so vključeni v sistem notranjega upravljanja morajo: spoštovati svoje obveznosti iz predpisov, ki urejajo osebne transakcije s finančnimi instrumenti ter ravnati v skladu z etičnimi standardi, notranjimi akti in pravili NLB Skupine.

6.5 Zavezani smo pošteni konkurenci

V NLB Skupini smo zavezani k poštenemu poslovanju na trgih, kjer smo prisotni. To vključuje: izogibanje nepoštenim prodajnim in poslovnim praksam, preprečevanje omejevalnih sporazumov, izogibanje dejanjem nelojalne konkurence ter preprečevanje zlorabe prevladujočega položaja na trgu.
Zavedamo se tveganj povezanih z omejevanjem konkurence, zato delujemo skladno z veljavno zakonodajo, internimi pravili, ki opredeljujejo naše obveznosti v zvezi z varovanjem konkurence. Odgovorni smo, da smo seznanjeni in ravnamo skladno s predpisi povezanimi s preprečevanjem omejevanja konkurence in da razumemo, kako tveganje nepoštene konkurence vpliva na naše delovne obveznosti.

Usmeritve

Vsa naša dejanja in vsaka odločitev morajo biti skladni s tem Kodeksom, z zakonodajo, drugimi predpisi, ki veljajo za družbe članice NLB Skupine, ter z veljavnimi internimi akti. Zaposleni moramo biti dobro seznanjeni s temi dokumenti in ravnati v skladu z navodili, ki urejajo opravljanje naših nalog.

Dolžni smo zagotavljati natančno in celovito dokumentacijo o vseh svojih poslovnih aktivnosti.

Vsaka članica NLB Skupine igra ključno sistemsko vlogo pri odkrivanju in preprečevanju pranja denarja. Pranje denarja in financiranja terorizma sta hujši kaznivi dejanji, ki se preganjata po uradni dolžnosti. Zato je dolžnost zaposlenih, še posebej tistih, ki opravljamo posle s strankami, da vsakodnevno spoštujemo pravila in postopke za preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma ter zgodaj identificiramo pomisleke glede morebitne (tudi prihodnje) neskladnosti, saj je le tako mogoče preprečiti kršitev.

Če smo v dvomu, se obrnemo na svojega nadrejenega ali na notranjo organizacijsko enoto, ki je zadolžena za skladnost poslovanja.

Ali razmišljate o trgovanju za lasten račun z uporabo informacij, pridobljenih v povezavi z vašo zaposlitvijo? Ali nameravate uporabiti svojo zaposlitev za osebne koristi?
V NLB Skupini velja stroga prepoved trgovanja na podlagi notranjih informacij in zlorabe trga.

V primeru (morebitne) kršitve nemudoma poročamo organizacijski enoti, pristojni za skladnost poslovanja, z uporabo za to namenjenih kanalov za poročanje, v skladu z internimi akti.

Informacije so ključne za ohranjanje naše konkurenčne prednosti. Zaposleni v NLB Skupini smo odgovorni za varovanje zaupnosti in integritete ter razpoložljivosti informacij in podatkov, ki so last članic NLB Skupine, naših strank, dobaviteljev in drugih poslovnih partnerjev. Zato smo dolžni spoštovati vsa notranja pravila in postopke ter ustrezno ravnati, da bodo informacije in podatki ustrezno zaščiteni.

7 SKRBNO IN ETIČNO RAVNAMO S PREMOŽENJEM

7.1 Zaščita in racionalna uporaba službenih sredstev in virov

Za dolgoročno uspešnost NLB Skupine moramo obzirno ravnati s sredstvi članic NLB Skupine, vključno z: opredmetenimi sredstvi, tehnološko opremo, intelektualno lastnino, finančnimi sredstvi, blagovnimi znamkami, odnosi s strankami in poslovnimi partnerji ter dobrim imenom NLB Skupine.

Zaposleni moramo: razumno koristiti pisarniški material in druga sredstva, ki jih potrebujemo pri delu, varovati premoženje vseh družb članic NLB Skupine, spoštovati pravila glede povračila stroškov službenih poti in drugih stroškov povezanih z delom, vključno z ustreznim poročanjem in dokumentiranjem. Neetično ravnanje s sredstvi NLB Skupine je prepovedano.

Zaposleni ne smemo koristiti delovnih ali drugih sredstev v svojo osebno korist ali v korist tretjih oseb. Dolžni smo preprečevati neupravičeno uporabo sredstev in virov članic NLB Skupine za osebne koristi drugih oseb, ne glede na to, ali se sredstva uporabljajo prostovoljno ali iz malomarnosti.

7.2 Zaščita intelektualne lastnine

Varstvo intelektualne lastnine je bistvena sestavina uspeha notranjega trga, saj spodbuja inovativnost, ustvarjalnost, razvoj zaposlovanja in izboljšanje konkurenčnosti.

Zaposleni v NLB Skupini pravočasno poskrbimo za pogodbeno ureditev in zaščito pravic intelektualne lastnine. Med pravice intelektualne lastnine spadajo npr.: patenti, firme, certifikati, modeli, blagovne znamke, geografske označbe ter avtorska in sorodne pravice. Brez dovoljenja članice NLB Skupine, ki je imetnica pravice, komercialno izkoriščanje predmeta pravice ni dovoljeno.

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani spoštovati avtorske pravice in intelektualno lastnino tretjih oseb (avtorjev, izvajalcev, idr.). Zato poskrbimo, da avtorska dela in intelektualno lastnino uporabljamo le skladno z njihovim namenom oz. soglasjem lastnika. Prav tako pri svojem delu uporabljamo le tista orodja, za katera je družba pridobila ustrezne licence.

Usmeritve

Prvenstvena skrb NLB Skupine je ohranjanje zaupanja naših strank, poslovnih partnerjev, družbe, v kateri poslujemo. Zaupanje lahko ohranjamo le tako, da spoštujemo dane obljube in zaveze, ravnamo iskreno, pošteno in etično ter sledimo dobri poslovni praksi pri vseh naših poslovnih aktivnostih.

Zaposleni smo dolžni sprejeti jasno odgovornost za to, da se držimo svojih obljub in določenih časovnih rokov, saj vsi v NLB Skupini vemo, da je ohranjanje doslednosti pri naših dejanjih in odločitvah ključno za ohranjanje zaupanja v NLB, NLB Skupino, ter v finančno industrijo nasploh.

Zaposleni v NLB Skupini smo dolžni skrbno ravnati s sredstvi in drugim premoženjem družb članic NLB Skupine, spoštovati interna pravila glede povračila stroškov in uporabe delovnih pripomočkov. Dobro vodilo pri tem je, ravnajmo s premoženjem NLB Skupine kot dober gospodar – enako skrbno kot z lastnim premoženjem.

Spoštovati moramo odobren proračun, smernice in omejitve glede uporabe sredstev ali poslovnih prostorov. Močne notranje kontrole v vseh družbah članicah NLB Skupine zagotavljajo skrbno in odgovorno ravnanje s premoženjem družbe in drugih članic NLB Skupine.

8 SMO DRUŽBENO ODGOVORNI

8.1 Spoštovanje človekovih pravic

V NLB Skupini dosledno spoštujemo in varujemo nacionalno in mednarodno priznane človekove pravice in temeljne svoboščine, skladno z najvišjimi mednarodnimi standardi.

Posebno pozornost namenjamo spoštovanju človekovih pravic in svoboščin v vseh poslovnih aktivnostih. Poslujemo skladno z zavezami, danimi obljubami in transparentno saj stremimo k dolgotrajnemu zaupanju zaposlenih, strank, poslovnih partnerjev, nadzornih organov in družbe kot celote.

V NLB Skupini cenimo svoje zaposlene in želimo biti dober delodajalec. Zaposlenim zagotavljamo primerno in varno delovno okolje, kjer se varujeta in spoštujeta dostojanstvo in integriteta zaposlenih. Spodbujamo osebno in poklicno rast ter oblikujemo okolje, ki spoštuje raznolikost (osebnostno, spolno, versko, rasno, narodnostno, etnično, kulturno, socialno, geografsko, družinsko, telesno, starostno ali katero koli drugo individualnost oziroma pripadnost zaposlenih).

Pošten odnos s strankami temelji na skupnih vrednotah in spoštovanju človekovih pravic pri vseh finančnih produktih in storitvah. NLB Skupina posluje le s strankami, ki jim lahko zaupa, ki spoštujejo veljavne predpise in standarde na področju človekovih pravic ter ravnajo skladno z načeli poslovne etike.

V NLB Skupini si prizadevamo za spoštovanje človekovih pravic v celotni dobavni verigi, zato dobavitelje in njihove podizvajalce skrbno izbiramo in jih pozivamo k spoštovanju človekovih pravic.

Pri oblikovanju kriterijev v okviru naložbene politike skrbno presojamo spoštovanje človekovih pravic ter z dolžno skrbnostjo upoštevamo vse posredne in neposredne učinke v državah, kjer poslujemo. Ta načela moramo dosledno upoštevati vsi zaposleni.

8.2 Skrb za družbeno okolje

V NLB Skupini se zavedamo tudi svoje vloge, ki presega okvirje finančnega sektorja. Zato v odnosu do zaposlenih, strank in širše družbe izvajamo družbeno in okoljsko odgovorno politiko, s katero izražamo predanost in spoštovanje do družbenih in okoljskih vrednot. V ospredju je skrb za posameznika, lokalne skupnosti in širšo družbo v vseh državah, kjer deluje NLB Skupina.

Družba posveča posebno pozornost znanju in vseživljenjskemu učenju. Ključni stebri družbeno odgovornega poslovanja NLB Skupine so: skrb za zaposlene, zaščita zakonitosti in integritete, mentorstvo in podpora športnikom, humanitarne dejavnosti in zaščita kulturne dediščine.

NLB Skupina s tem izkazuje svoje širše družbene vloge in se pridružuje krogu domačih in mednarodnih družbeno odgovornih finančnih institucij in podjetij.

NLB Skupina ohranja držo politične nevtralnosti in ne podpira političnih organizacij ali dejavnosti preko donacij ali subvencij, četudi bi to dovoljevala lokalna zakonodaja. Spoštujemo pravico zaposlenih, da kot državljani v svoji osebni sferi sodelujejo v javnem življenju, pri čemer so dolžni skrbno varovati ugled in dobro ime NLB Skupine.

8.3 Spodbujanje trajnostnih gospodarskih dejavnosti in financiranja

NLB Skupina podpira in spodbuja prehod na nizkoogljično trajnostno gospodarstvo, ki učinkoviteje izrablja vire, ter se zavezuje k pozitivnemu prispevku k finančnemu sistemu, ki podpira trajnostno rast.

Zavezana je k podpori finančnih produktov in storitev, ki prispevajo k okoljski in družbeni blaginji. Spodbujamo trajnostne gospodarske dejavnosti, z namenom izboljšanja kakovosti življenja in ustvarjanja lepše prihodnosti za celotno regijo ter aktivno podpiramo svoje stranke pri njihovih načrtih in aktivnostih na področju varstva podnebja.

8.4 Okoljska odgovornost in ozaveščenost

Naša zaveza je izboljšati kakovost življenja v regiji, v kateri živimo. Okoljska odgovornost nam pomeni varstvo okolja, v katerem živimo, in to na dva načina:

- S spremembo našega poslovnega modela in razvoja finančnih produktov in rešitev, ki imajo pozitiven vpliv na okolje, z uporabo digitalizacije in tehnološkega razvoja, kar nam omogoča, da ponudimo našim strankam popolnoma digitalizirane pakete, ter s financiranjem projektov, ki soustvarjajo nizkoogljično družbo in gospodarstvo.
- S spremembo našega vedenja. To pomeni, da upoštevamo in ocenjujemo neposredne in posredne okoljske vidike ter vplive naših poslovnih odločitev ter ravnamo in ukrepamo tako, da je naš vpliv na okolje čim bolj pozitiven.

Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani k skrbi za okolje na način, da prispevamo k prihranku energije, papirja in drugih delovnih sredstev. Odgovorno in dejavno se po svojih zmožnostih vključujemo tudi v projekte, ki krepijo našo skupno odgovornost do okolja.

8.5 Komuniciranje NLB Skupine

Komuniciranje z javnostmi je strokovno ter skladno s politikami NLB Skupine. Zaposleni v NLB Skupini smo dolžni spoštovati notranja pravila glede javnega nastopanja in javnega izražanja mnenj, ki bi lahko imele vpliv na NLB Skupino. Izven NLB Skupine ne govorimo o zadevah, za katere nismo pooblaščeni. Zaposleni v NLB Skupini brez posebnega dovoljenja o NLB Skupini ali v zvezi z njo ne dajemo komentarjev medijem, vlagateljem, finančnim ali industrijskim analitikom, zunanjim svetovalcem, v spletnih klepetalnicah, socialnih omrežjih ali na drugih javnih forumih.

V NLB Skupini načrtno in dejavno izvajamo aktivnosti korporativnega komuniciranja ter obenem gradimo odnose z javnostmi. Vedno, ko komuniciramo, imamo v ospredju naše vrednote, in tako krepimo ugled NLB Skupine. Smo zgled za odprto, spoštljivo in odzivno komunikacijo do zaposlenih, strank, lastnikov in finančne javnosti.

8.6 Sodelovanje s pristojnimi organi

V NLB Skupini smo zavezani k polnemu sodelovanju z regulatornimi in drugimi pristojnimi organi, ki so odgovorni za nadzor in preverjanje skladnosti poslovanja NLB Skupine v državah, kjer NLB Skupina posluje. S tem zagotavljamo preglednost in točnost informacij, ki jih uporabljajo nadzorni organi, finančni sektor, delničarji, stranke in splošna javnost v državah, v katerih poslujemo.

Zaposleni, ki sodelujemo pri pripravi finančnih in drugih predpisanih poročil, moramo vedno zagotoviti popolna, točna, pravočasna ter razumljiva razkritja v poročilih in dokumentih, ki jih NLB Skupina vloži ali predloži pri regulatornih in drugih pristojnih organih ter v drugih javnih sporočilih.

Usmeritve

Spoštovati in stremeti moramo k dolgotrajnemu zaupanju zaposlenih, strank, poslovnih partnerjev, nadzornih in drugih pristojnih organov, zunanjih revizorjev, investitorjev in družbe kot celote. Poslovanje NLB Skupine mora biti celovito, skladno z zastavljenimi vrednotami, obljubami, transparentno in pozitivno.

Vsak od nas lahko s svojim doprinosom pri vsakodnevnem ravnanju in delovanju prispeva k uresničevanju teh ciljev.

IV. Vrednote NLB Skupine

Vsak cilj se začne z jasno zastavljeno potjo. Po pregledu procesov, naših prednosti in možnosti za izboljšave smo, z namenom izboljšati organizacijsko kulturo v NLB Skupini, poiskali vrednote in vedenja s katerimi lahko živimo našo misijo in dosežemo našo vizijo. Ob sodelovanju raznolike skupine zaposlenih ter z močno podporo vodstva, smo opredelili tri glavne vrednote in pet ključnih, sovpadajočih vedenj za implementacijo vsake od teh vrednot. Vrednote NLB Skupine uresničujemo in živimo z upoštevanjem temeljnih načel, zapisanih v tem dokumentu.

VREDNOTA	KLJUČNA VEDENJA
Razvijamo se	• Pridobivamo in delimo znanje • Vztrajno si prizadevamo za stalne izboljšave • Podpiramo se pri učenju in izboljšavah • Sodelujemo v smeri skupnega cilja • Smo iskreni govorci in aktivni poslušalci
Spodbujamo podjetništvo	• Na vse gledamo skozi prizmo digitalizacije • Vedno gremo korak dlje • Izpolnjujemo svoje dogovore in obljube • Predlagamo inovativne in poenostavljene izboljšave • Želimo opolnomočenje in prevzemamo • Odgovornost
Izboljšujemo življenja	• Smo zagovorniki trajnostnih praks in jih uporabljamo • Izkazujemo zanimanje in razumevanje drug za drugega • Vsak posebej vodimo k spremembam • Skrbimo za svoj osebni vpliv na okolje • Smo nosilci sprememb

V. Kodeks in lokalna ter mednarodna zakonodaja in regulativa

NLB Skupina sledi svoji strategiji razvoja in v koraku s časom ter svojimi usmeritvami posodablja tudi Kodeks, ki ureja standarde ravnanja v NLB Skupini. Ta Kodeks zato nadomešča doslej veljavni Kodeks, ki je na ravni NLB d.d. in NLB Skupine urejal etično ravnanje in korporativno skladnost. Družbe članice NLB Skupine v primernem času prilagodijo vse notranje akte, pravila in postopke, da bodo skladni ter temeljili na tem Kodeksu.

Članice NLB Skupine so dožne redno (vsaj enkrat letno) izvesti izobraževanje vseh zaposlenih s področja Kodeksa. Prav tako so dolžne redno aktivno promovirati, ozaveščati, usposabljati in obveščati o vsebini Kodeksa ter podajati pojasnila glede njegove uporabe v konkretnih situacijah, s katerimi se srečujejo zaposleni.

Ta Kodeks opredeljuje standarde ravnanja in vedenja zaposlenih v NLB Skupini kakor tudi pričakovanja do njenih poslovnih partnerjev in drugih deležnikov. V primeru nasprotij med njegovimi določbami in zahtevami nacionalne zakonodaje se bo NLB Skupina uskladila z relevantnimi lokalnimi predpisi, pri čemer bo na ustrezen način ravnala tudi v skladu s pravili, zapisanimi v tem Kodeksu, sledeč najstrožjim etičnim kriterijem, ki bi bili v konkretnem primeru relevantni.

Ta Kodeks ne ureja vseh vprašanj, s katerimi se soočamo dnevno pri poslovanju v NLB Skupini. Bistveno je, da spoštujemo namen, duh in besedilo tega Kodeksa. Naše vodilo mora biti tisto, kar je »prav« in ne le tisto, kar je dovoljeno. Podrobnejše usmeritve zaposlenim v NLB Skupini so predpisane s smernicami in drugimi notranjimi akti vsake članice NLB Skupine, sledeč duhu in namenu tega Kodeksa ter zahtevam lokalnih predpisov ter posebnostim kulturnega in socialnega okolja, v katerem deluje.

NLB Skupina posluje v dejavnostih, ki so zaradi nujnosti zagotavljanja finančne stabilnosti in preprečevanja sistemskih tveganj visoko regulirane. V NLB Skupini se zavedamo, da je skladnost poslovanja temelj našega poslovanja.

Od vsakega zaposlenega se pričakuje, da bo seznanjen z mednarodnimi standardi, veljavnimi zakoni, pravili in predpisi , kakor tudi s strokovnimi standardi, na vseh področjih, ki jih mora poznati pri svojem delu.

Nepoštene poslovne prakse in podobna nedopustna ravnanja negativno vplivajo na zaupanje naših strank ter ogrožajo ugled NLB Skupine, poleg tega nas lahko izpostavijo regulatornim ukrepom, denarnim kaznim ali drugim negativnim posledicam. V NLB Skupini je zato vsak zaposleni osebno zavezan in odgovoren, da ravna s skladu z veljavnimi predpisi, notranjimi pravili in postopki ter navodili ter sledi duhu, namenu in pravilom, zapisanim v tem Kodeksu.

VI. Načela ravnanja v odnosu z dobavitelji

Dobavitelji družbe so ključni partnerji pri zagotavljanju kakovostnih storitev in izdelkov. Kodeks določa temeljna načela, vrednote in pravila želenega ravnanja pri poslovanju, ki jih morajo razumeti in spoštovati tudi dobavitelji NLB Skupine, da zagotovijo etično, odgovorno in skladno poslovanje. Dobavitelji morajo zagotoviti, da ta pravila spoštujejo njihovi zastopniki, zaposleni, podizvajalci ter njihovi dobavitelj, s katerimi sodelujejo pri zagotavljanju blaga in storitev NLB Skupini. Pričakujemo, da bodo vsi delovali v skladu s standardi, ki so najmanj enakovredni zapisanim v tem Kodeksu.

Od dobavitelja se pričakuje tudi, da bo upošteval in ravnal v skladu z:
- vodilnimi načeli Združenih narodov (ZN) o podjetništvu in človekovih pravicah,
- deklaracijo Mednarodne organizacije dela (MOD) o temeljnih načelih in pravicah pri delu,
- smernicami Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD) za večnacionalna podjetja, ki vključujejo delavce v vrednostni verigi.

Pričakovana načela in pravila želenega ravnanja dobaviteljev NLB Skupine

Etično in odgovorno ravnanje:
- Poslujejo strokovno in v skladu z najvišjimi etičnimi standardi, kar vključuje poštenost, integriteto in prevzemanje odgovornosti za svoja dejanja.
- Delujejo skladno z zakonodajo in predpisi, pravili stroke, standardi, temeljnimi etičnimi načeli in dobrimi poslovnimi običaji in praksami.
- Aktivno preprečujejo in odpravljajo tveganja za nastanek škodljivih in neetičnih ravnanj. Spoštujejo avtorske pravice in intelektualno lastnino tretjih oseb (avtorjev, izvajalcev, idr.) in jih uporabljajo skladno z njihovim namenom oz. soglasjem lastnika, ter pri svojem delu uporabljajo le ustrezno licencirana orodja.
- Željeno je, da imajo dobavitelji tudi svoj Etični kodeks.

Dobavitelji spoštujejo človekove pravice s tem ko:
- Spoštujejo človekove pravice in temeljne svoboščine vseh posameznikov, zagotavljajo enake možnosti za vse zaposlene na pošten in transparenten način, ne glede na spol, starost, raso, barvo kože, narodnost, etično pripadnost, spolno usmerjenost, veroizpoved ali druge osebne lastnosti ter spodbujajo pozitivno in varno delovno okolje.
- Prepovedujejo vsako obliko diskriminacije, nadlegovanja ali izkoriščanja, neprostovoljnega oziroma prisilnega dela, sodobnega suženjstva, trgovine z ljudmi, neenakopravne in nepoštene obravnave zaposlenih, ter vsakršno nasilje, nadlegovanje, trpinčenje ali šikaniranje posameznikov na delovnem mestu.
- Ne zaposluje posameznikov, ki so mlajši od 15 let (oziroma 14 let, če tako določa zakonodaja države v kateri se delo opravlja) ter v celoti spoštuje veljavno nacionalno zakonodajo in deluje v skladu s standardi deklaracije MOD.
- Prizadeva si za izplačilo minimalne življenjske plače, ki omogoča dostojno življenje. ter zagotavlja sprejemljive življenjske pogoje, če zaposlenim zagotavlja nastanitev (skladno z mednarodnimi standardi).
- Spoštuje pravice pripadnikov manjšin in avtohtonih skupnosti, vključno s pravicami do zemljišč, gozdov in vodnih virov.
- Zagotavlja zaposlenim najmanj minimalne standardne delovne pogoje.

Dobavitelji morajo za namen varovanja okolja:
- Upoštevati okoljske predpise in si prizadevati za stalno zmanjševanje negativnih vplivov na okolje.
- Spodbujati trajnostne prakse in po najboljših zmožnostih uporabljati okolju prijazne materiale.
- Ravnati skladno z veljavno zakonodajo in mednarodnimi standardi s področja varstva okolja.

- Imeti vzpostavljene postopke za varno in trajnostno ravnanje z odpadki, emisijami v zrak, porabo energije in vode ter njihovo zmanjšanje.

Varovanje zaupnih informacij in podatkov

Dobavitelji morajo z zaupnimi informacijami in podatki ravnati v skladu z veljavnimi predpisi in najvišjimi mednarodnimi standardi skrbnosti pri upravljanju z informacijami in podatki. Zaupne informacije in podatke NLB Skupine morajo varovati in jih uporabljati izključno za namen, za katerega so bile pridobljene. Prav tako morajo zaščititi zaupne podatke in informacije, vključno z osebnimi podatki, ter sprejeti vse potrebne ukrepe za preprečevanje njihove zlorabe, kraje, goljufij ali nepooblaščenega dostopa oziroma razkritja.

Prepovedano je razkrivanje zaupnih informacij in podatkov tretjim osebam brez izrecnega pisnega soglasja družbe.

Izogibanje nasprotju interesov

Dobavitelji morajo prepoznati, razkriti in se izogibati situacijam, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov.

V primeru potencialnega ali dejanskega nasprotja interesov morajo dobavitelji o tem nemudoma obvestiti družbo.

Preprečevanje korupcije in podkupovanja

Vsa poslovna dejanja morajo biti izvedena pošteno in transparentno.

Dobavitelji morajo spoštovati veljavno protikorupcijsko zakonodajo, zavračati vsakršno obliko podkupovanja, izsiljevanja in druge oblike korupcije z namenom vplivanja na poslovne odločitve druge stranke.

Pričakujemo, da imajo dobavitelji vzpostavljene ustrezne ukrepe za preprečevanje takšnih praks.

Zdravje in varnost pri delu

Dobavitelji zagotavljajo delovna mesta in okolje, ki je varno, prijazno in zdravo. Spodbujajo medsebojno spoštovanje, zdrav način življenja zaposlenih ter nudijo storitve, ki izpolnjujejo zahteve iz veljavnih standardov kakovosti ter zdravstvenih in varnostnih standardov.

Proaktivno obvladujejo tveganja za zdravje in varnost pri delu z namenom zagotavljanja okolja brez incidentov, v katerem se prepreči poklicne poškodbe in bolezni.

Zahteve glede zdravja in varnosti pri delu, kot so opredeljene v tem poglavju Kodeksa, so sestavni del pogodbenih obveznosti dobaviteljev. Nespoštovanje teh zahtev se šteje za kršitev pogodbe in lahko vodi do prekinitve sodelovanja.

Spoštovanje zakonodaje

Spoštujejo vse vsakokrat veljavne nacionalne in mednarodne predpise na davčnem področju.

Dobavitelji bodo po svojih najboljših močeh:

- preverili in odkrili ter odpravili sum pranja denarja ali financiranja terorizma,
- vzpostavili postopke in ukrepe za spoštovanje sankcij in embargov, ki preprečujejo osebam ali organizacijam poslovati z določenimi državami, skupinami oseb, podjetji, organizacijami in posamezniki, vključno s tistimi, ki so povezane s terorističnimi dejavnostmi, tihotapljenjem drog,

razvojem jedrskega orožja in podobno. (https://www.transparency.org/en/our-priorities/extractive-industries; https://www.transparency.org/en/cpi/2021/index/nzl)

Sprejemanje pravih odločitev

Dobavitelji morajo pri svojem delu slediti naslednjim korakom za sprejemanje pravih odločitev:

- Ali je zakonito?
- Ali je skladno s politikami družbe NLB Skladi d.o.o.?
- Ali odraža temeljna načela, vrednote in pravila ravnanja v družbi NLB Skladi d.o.o.?
- Ali lahko negativno vpliva na deležnike družbe NLB Skladi d.o.o.?
- Ali bi se počutili dobro, če bi bilo vaše dejanje javno objavljeno?
- Ali lahko negativno vpliva na vašo družbo ali na družbo NLB Skladi d.o.o oz. članico Skupine NLB, če bi to storili vsi?

Sodelovanje in komunikacija

Dobavitelji morajo vzdrževati odprto in pošteno komunikacijo z družbo ter sodelovati pri vseh potrebnih pregledih in revizijah. V primeru vprašanj ali dilem glede tega kodeksa se lahko obrnejo na kontaktno osebo v družbi.

Dobavitelji družbe so dolžni družbi dostaviti vse zahtevane podatke glede okoljskih, družbenih in upravljavskih dejavnikov oziroma pojasniti zakaj določenih podatkov ni možno posredovati.

Spremljanje skladnosti in nadzor

Družba si pridržuje pravico do rednega spremljanja in preverjanja skladnosti dobaviteljev s tem Kodeksom. To lahko vključuje:

- samoocene dobaviteljev,
- notranje ali zunanje presoje (revizije),
- obiske na lokacijah dobaviteljev,
- zahteve po dodatni dokumentaciji ali pojasnilih.

V primeru ugotovljenih neskladnosti bo družba od dobavitelja zahtevala pripravo in izvedbo načrta korektivnih ukrepov v razumnem roku.

Če dobavitelj ne odpravi neskladnosti ali če gre za hujše kršitve, si družba pridržuje pravico do prekinitve sodelovanja in uveljavljanja drugih pravnih sredstev.

Dobavitelji se zavezujejo, da bodo aktivno sodelovali pri vseh postopkih nadzora in zagotavljali resnične, popolne in pravočasne informacije. Dobavitelji so dolžni nemudoma poročati o vseh kršitvah tega kodeksa.

Poročanje o kršitvah

Dobavitelji in njihovi zaposleni so dolžni o morebitnih kršitvah tega Kodeksa ali drugih neetičnih ravnanjih obveščati NLB Skupino, ki bo obravnavala vsa poročila z najvišjo stopnjo zaupnosti in brez povračilnih ukrepov proti prijaviteljem.

V primeru zaznave suma škodljivega ravnanja v NLB Skupini, so dobaviteljem na voljo naslednji (tudi anonimni) kanali za prijavo sumov škodljivih ravnanj:

- elektronsko preko spletne aplikacije NLB d.d. (NLB Whistler)
- navadna pošta: NLB Skladi, upravljanje premoženja, d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, s pripisom: »za SSP – ne odpiraj!«.

V Ljubljani, avgust 2026